

## 個人情報保護方針

高度情報化社会が当然の社会であると認知されつつある現代社会において、個人情報の保護に対する関心は非常な高まりを見せております。株式会社文創堂は1986年の創立以来、高度情報化社会を見据え「一步先ゆくビジネス・ツールの提供を通じて、高度情報化社会のビジネスをリードできる企業」をスローガンに今日まで多彩なビジネスを展開してまいりました。名刺印刷、印鑑製造、筆耕業務等を通じて、弊社はお客様からお預かりした個人情報の保護について以下のように個人情報保護方針を定め、遵守していくことをここに宣言致します。

### 1、法の遵守

私共は「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」をはじめ、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。

### 2、個人情報の収集・利用及び提供について

私共は、お客様から個人情報をお預かりする際に、利用目的を明確にし、ご理解を頂いたうえで必要且つ最低限の個人情報を収集致します。また、お預かりした個人情報は、利用目的範囲外の利用はせず、そのために必要な予防・是正等適切な安全管理措置を講じます。また、お客様の承諾のない第三者への提供等は致しません。

### 3、個人情報保護の社内体制

私共は、個人情報が記されたあらゆるデータの管理について嚴重を期しております。特にインターネット等を通じたコンピュータへの不正アクセスやウィルス対策、紙媒体を含む個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等、あらゆるリスクを想定しその管理に十分な体制を構築しております。また、万が一、個人情報の漏えい等が発生した場合、被害の拡大防止は勿論のこと、その原因究明と再発防止・未然防止への速やかな対応及び不適合の是正が出来るよう社内体制を整えております。

### 4、継続的改善

お預かりした個人情報の保護につきまして、私共は勿論のこと協力会社に至るまで適切且つ嚴重な管理を行なうとともに、今後も社内システムの更なる改善や向上を目指し、日々努力してまいり所存で御座います。

### 5、保有個人データの開示、訂正、利用使用停止等への対応

私共は、私共自ら取得する個人情報（保有個人データ）に関して、ご本人よりご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）の求めに応じます。その際、ご本人のご意思を尊重し、適切かつ、遅滞なく対処いたします。

### 6、窓口

外部向け個人情報保護方針の内容に関する問合せ先、及び、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談についての申し出先、個人情報に関する本人の権利における保有個人データの問合せに関する申し出先につきましては、下記問合せ窓口までお願いいたします。

個人情報保護責任者 総務経理部門 相澤幸宏

電話番号：03-3551-6661

当社は、この方針を文書化し従業員に周知させるとともに、ホームページ及び店頭での掲示等、一般の人が入手可能な措置を講じます。

制定日：2006年1月11日 初版

改訂日：2025年1月31日 第10版

株式会社文創堂

代表取締役 渡辺哲夫

## 株式会社文創堂 個人情報の取り扱いについて

### 株式会社文創堂

住所：東京都中央区新川二丁目 20 番 5 号

代表取締役：渡辺哲夫

### 個人情報保護管理者

総務経理部門：相澤幸宏

電話番号：03-3551-6661

### 当社の個人情報の利用目的

1. 以下の業務を行うため、取引先企業から委託された個人情報を取り扱います。個人情報は委託業務の契約範囲内の利用目的に限定して取り扱い、他の目的には利用いたしません。

- ①名刺作成業務のため
- ②印鑑製造業務のため
- ③筆耕業務（年賀状・挨拶状の印刷を含む）のため
- ④WEB制作業務のため
- ⑤原状回復及び修繕のため

2. 以下の業務を行うため、ご本人さまから直接取得した個人情報を取り扱います。ご本人さまから直接個人情報を取得する場合は、その都度、利用目的を明示し、その目的範囲内の取り扱いに限定します。

- ①名刺作成業務、印鑑製造業務、筆耕業務（年賀状・挨拶状の印刷を含む）、WEB制作業務、原状回復及び修繕のため
- ②お問い合わせに対するご連絡・対応のため
- ③商品の発送、カタログやダイレクトメールの送付のため
- ④採用応募者への連絡および採用選考のため
- ⑤従業員の雇用管理のため（従業員の配偶者の国民年金の第三号被保険者の届出のため、を含む）
- ⑥個人方より賃借する不動産使用料等の支払調書作成のため
- ⑦入退出管理のため（当社施設への入退出の際にご記入いただいた個人情報）

### 個人情報に関する開示等ご請求について（上記当社の個人情報の利用目的のうち、2. が対象）

保有個人データに関する利用目的の通知、開示、第三者提供記録の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止に関する苦情・お問い合わせ等については、以下の苦情相談・お問い合わせ窓口にご連絡いただければ合理的な範囲内で速やかに対応します。なお、利用目的の通知と開示請求につきましては、1件のご請求につき1000円（税込み1100円）の事務手数料（郵便切手同封）をいただきます。

### 苦情相談・お問い合わせ窓口

個人情報保護管理者：総務経理部門 相澤幸宏

電話番号：03-3551-6661

### 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の申出先

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

電話番号：03-5860-7565 0120-700-779

**※個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています。**

### 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護マニュアル等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

安全管理措置の詳細については「苦情相談・お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。